Об основных изменениях в законодательстве, регулирующем отношения в области защиты прав потребителей за 2021 год и по состоянию на 1 мая 2022 года.

1.**С 1 января 2022 г.** вступил в силу Федеральный закон **от 24 марта 2021 г. № 48-ФЗ** «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», предусматривающий введение единого федерального реестра турагентов, который будет функционировать в виде подсистемы информационной системы «Единый федеральный реестр туроператоров». В реестре будет отражена информация о субагентах соответствующего турагента, в случае если возможность реализации и продвижения туристского продукта посредством субагентов предусмотрена договором, заключенным между туроператором и турагентом. Такую информацию будут вносить турагенты, обладающие правом заключения субагентстких договоров. Прекращение полномочий турагента влечет за собой прекращение полномочий субагентов, с которыми были заключены договоры в целях передачи исполнения поручения туроператора на продвижение и реализацию турпродукта.

Постановление Правительства Российской Федерации от 25 октября 2021 г. № 1822 содержит порядок формирования и ведения единого реестра видов контроля (надзора). Техническое обеспечение функционирования реестра возложено на Минцифры России.

2. **1 апреля 2021 г.** вступил в силу Федеральный закон от 2 декабря 2019 г. № 425-ФЗ «О внесении изменения в статью 4 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», которым установлено, что предварительно установленные программы, используемые потребителем на отдельных видах технически сложных товаров для доступа к Интернету, должны обеспечивать

возможность использования по умолчанию поисковой системы, страной происхождения которой является Российская Федерация или другие государства - члены ЕАЭС.

3.Федеральным законом **от 20 апреля 2021 г.** № 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» внесены изменения в законодательство в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов- переводчиков и инструкторов-проводников, условий оказания таких услуг и аттестации таких лиц (**вступает в силу с 1 июля 2022 г.)**

4.Федеральным законом **от 30 апреля 2021 г.** № 120-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственной регистрации

недвижимости» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» внесены изменения в Федеральный закон от 16 июля 1998 г. № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» внесены изменения в законодательство в части содержания договора об ипотеке. Так, теперь в договоре об ипотеке должны быть указаны право, в силу которого имущество, являющееся предметом ипотеки, принадлежит залогодателю, и наименование органа, зарегистрировавшего это право залогодателя.

5. Постановлением Правительства Российской Федерации **от 25 июня 2021 г.** **№ 1018** «О внесении изменений в Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» предусмотрен порядок расчета платы за коммунальную услугу по отоплению в многоквартирном доме, который оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии и в котором ни одно жилое или нежилое помещение не оборудовано индивидуальным и (или) общим (квартирным) прибором учета тепловой энергии, если отдельные помещения в таком доме переведены с соблюдением установленного порядка переустройства системы внутриквартирного отопления на отопление с использованием индивидуальных источников тепловой энергии, а помещения общего пользования не оснащены отопительными приборами или иными теплопотребляющими элементами внутридомовой системы отопления.

 Указанные изменения направлены на реализацию Постановления Конституционного суда Российской Федерации от 27 апреля 2021 г. № 16-П.

6. Федеральными законами **от 2 июля 2021 г.** **№ 328-ФЗ** «О внесении изменения в статью 7 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» и № 329-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)», направленными на усиление защиты прав и интересов заемщиков по договору потребительского кредита (займа), установлено, что в договоре потребительского кредита (займа) не может содержаться условие, предусматривающее наличие на банковском счете, который используется для осуществления операций, связанных с исполнением обязательств по договору, неснижаемого остатка денежных средств и (или) суммы, достаточной для погашения очередного платежа, предусмотренного договором потребительского кредита (займа) (графиком платежей по договору потребительского кредита (займа), в день, не являющийся днем совершения очередного платежа.

Также установлены условия предоставления заемщику за отдельную плату дополнительных услуг. При этом заемщик вправе отказаться от такой услуги в течение 14 календарных дней со дня выражения согласия на ее оказание посредством обращения к лицу, оказывающему такую услугу, с заявлением об отказе от такой услуги, а также требовать возврата денежных средств, уплаченных за оказание такой услуги, за вычетом стоимости фактически оказанной услуги. Введено также условие, что проставление кредитором отметок о согласии заемщика на оказание ему дополнительных услуг не допускается.

7.Федеральным законом **от 31 июля 2020 г. № 290-ФЗ** «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» ужесточены требования, касающиеся обязанности продавца обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) с использованием национальных платежных инструментов. Теперь такая обязанность распространяется на продавца (исполнителя, владельца агрегатора), у которого **выручка от реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) за предшествующий календарный год превышает 20 млн (ранее - 40 млн) рублей.**

8. **С 1 марта 2022 г.** вступило в силу постановление Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 г. N° 1338, которым утверждены Правила оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признано утратившим силу постановление Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264. Срок действия документа ограничен 1 марта 2028 года,

9. 31 декабря 2021 года приняты постановления Правительства Российской Федерации № 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных» и № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», которыми утверждены новые соответствующие правила и признаны утратившими силу Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 23 января 2006 г. № 32, и Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. № 575.

10.Постановлением Правительства Российской Федерации от 3 февраля 2022 г. № 92 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам предоставления коммунальных услуг и содержания общего имущества в многоквартирном доме» внесены изменения в постановления Правительства Российской Федерации:

от 13 августа 2006 г. № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»;

 от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг
собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;

от 14 февраля 2012 г. № 124 «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами».

В частности, указанными изменениями установлено, что размер платы
за коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании
общего имущества, определяется как произведение тарифа (цены) для
потребителей, установленного ресурсоснабжающей организацией, и объема
коммунальных ресурсов, потребляемых при использовании и содержании
общего имущества, приходящегося на каждое жилое и нежилое помещение. При этом размер расходов на коммунальные ресурсы, потребляемые при
использовании и содержании общего имущества, включается в плату за
содержание жилого помещения для каждого жилого и нежилого помещения в
многоквартирном доме.

Также предусмотрено, что размер платы за коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества, отражается в платежном документе отдельной строкой по каждому виду коммунальных ресурсов, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

**11.** Федеральный закон **от 01.05.2022г. №135-ФЗ** «О внесении изменения в статью 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» конкретизирует норму Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» о недопустимых условиях договора, ущемляющих права потребителя. В том числе, закрепляется открытый перечень таких условий. К недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся:

1) условия, которые предоставляют продавцу право на односторонний отказ от исполнения обязательства или одностороннее изменение условий обязательства;

2) условия, которые ограничивают право потребителя на свободный выбор территориальной подсудности споров;

3) условия, которые устанавливают для потребителя штрафные санкции или иные обязанности, препятствующие свободной реализации права, установленного статьей 32 настоящего Закона;

4) условия, которые исключают или ограничивают ответственность продавца за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по основаниям, не предусмотренным законом;

5) условия, которые обусловливают приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг), в том числе предусматривают обязательное заключение иных договоров, если иное не предусмотрено законом;

6) условия, которые предусматривают выполнение дополнительных работ (оказание дополнительных услуг) за плату без получения согласия потребителя;

7) условия, которые ограничивают установленное статьей 16.1 настоящего Закона право потребителя на выбор способа и формы оплаты товаров (работ, услуг);

8) условия, которые содержат основания досрочного расторжения договора по требованию продавца (исполнителя, владельца агрегатора), не предусмотренные законом или иным нормативным правовым актом Российской Федерации;

9) условия, которые уменьшают размер законной неустойки;

10) условия, которые ограничивают право выбора вида требований, предусмотренных пунктом 1 статьи 18 и пунктом 1 статьи 29 настоящего Закона, которые могут быть предъявлены продавцу (изготовителю, исполнителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг) ненадлежащего качества;

11) условия, которые устанавливают обязательный досудебный порядок рассмотрения споров, если такой порядок не предусмотрен законом;

12) условия, которые устанавливают для потребителя обязанность по доказыванию определенных обстоятельств, бремя доказывания которых законом не возложено на потребителя;

13) условия, которые ограничивают потребителя в средствах и способах защиты нарушенных прав;

14) условия, которые ставят удовлетворение требований потребителей в отношении товаров (работ, услуг) с недостатками в зависимость от условий, не связанных с недостатками товаров (работ, услуг);

15) иные условия, нарушающие правила, установленные международными договорами Российской Федерации, настоящим Законом, законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей.

**Перечень недопустимых условий договора, ущемляющих права потребителя, распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.**

**Важные изменения касаются и части предоставления потребителем своих персональных данных при заключении договора.**

Предусматривается, что продавец (исполнитель, владелец агрегатора) не вправе отказывать потребителю в заключении, исполнении, изменении или расторжении договора с потребителем **в связи с отказом потребителя предоставить персональные данные**, за исключением случаев, если обязанность предоставления таких данных предусмотрена законодательством РФ или непосредственно связана с исполнением договора с потребителем.

Предусмотренные законом изменения особо значимы в нынешних условиях, когда потребитель становится более уязвимым перед недобросовестными экономическими агентами и в связи с этим нуждается в дополнительной защите.

Принятые изменения позволят заметно снизить количество злоупотреблений со стороны недобросовестных хозяйствующих субъектов и станут действенной мерой в деле искоренения распространенных несправедливых практик в правоотношениях с участием потребителей.

**Поправки****вступят в силу****с 1 сентября 2022 года.**