

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА ЯНВАРЬ 2020 ГОДА,

За январь месяц 2020 года в администрацию Маловишерского муниципального района поступило 24 обращения граждан. Из всех поступивших обращений 9 – письменных; обращений; 12 поступило через интернет приёмную, принято на личном приеме 3 человека. Коллективных одно обращение, повторных 1 обращение.

Рассматривая подробно обращения граждан в целом за январь месяц можно сказать, что наибольшее количество поднятых вопросов связано с вопросами коммунального и жилищного хозяйства.

В обращениях по вопросам жилищного хозяйства преобладают просьбы связанные с ремонтом жилых помещений (4,8%). По одиннадцати обращениям даны подробные ответы с разъяснениями. Два обращения перенаправлены для рассмотрения по компетенции в соответствующие организации. Остальные обращения находятся в стадии рассмотрения.

В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются проблемы связанные с ремонтом дорог, благоустройством территорий, уличным освещением. Так же продолжают поступать вопросы связанные с отловом бродячих животных.

Все обращения, поступившие в администрацию Маловишерского муниципального района рассмотрены в соответствии с нормами Федерального Закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации».