

## АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА АПРЕЛЬ МЕСЯЦ 2019 ГОДА,

За апрель месяц 2019года в администрацию Маловишерского муниципального района поступило 28 обращения граждан.. Из всех поступивших обращений 13 – письменных; 10 обращений поступило через интернет приёмную и 5 человек принято Главой муниципального района на личном приеме. Коллективных обращений 4, повторных 2 обращения.

Рассматривая подробно обращения граждан в целом за апрель месяц можно сказать, что характер обращений разнообразен. Это и обеспечение жилье граждан, проживающих в аварийных домах, и ремонт жилья, и газификация домовладений. С наступлением дачного сезона пользователей интернет приемной в основном интересуют вопросы ремонта дорог и ликвидация несанкционированных свалок вдоль обочин.

В связи с тем, что «Почта России» перестала принимать платежи от населения за электроэнергию, возросло количество жалоб от сельского населения по вышеуказанной проблеме. Вопрос решен следующим образом: по информации ООО «ТНС энерго Великий Новгород» в населенных пунктах где нет отделения сбербанка ,платежи наличными будет собирать ООО «ТНС энерго Великий Новгород» в соответствии с предоставленным графиком.

Так же за этот период актуальным стал вопрос уличной торговли. По коллективным обращениям по данному вопросу проведен ряд рабочих совещаний. С руководством управляющей компании розничного сельскохозяйственного рынка ООО ТД «Олимп» Меджидовым З А достигнута договоренность о размещении на территории рынка граждан-пensionеров, торгующих продукцией личного подсобного хозяйства.

В обращениях по вопросам жилищного хозяйства преобладают просьбы , связанные с ремонтом жилых помещений, многоквартирных домов, расселение аварийного и ветхого жилья. Каждому обратившемуся даны подробные ответы с разъяснениями.

В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются проблемы связанные со своевременной уборкой мусора , благоустройством территорий и ремонтом дорог . 10 обращений находятся на рассмотрении, по остальным обращениям гражданам даны разъяснения.

Все обращения, поступившие в администрацию Маловишерского муниципального района рассмотрены в соответствии с нормами Федерального Закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации».