

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА, ЗА АВГУСТ 2019 ГОДА

За август 2019 года в Администрацию Маловишерского муниципального района поступило 34 обращения граждан. Из них – 21 обращение (62%) письменных; через интернет приёмную и посредством электронной почты поступило 6 обращений (18%) и 7 заявителей (20%) приняты Главой администрации в ходе личного приема. Коллективных обращений – 8(23%), повторных - 1 (3%).

Тематика поступивших обращений разнообразна. Основная часть обращений граждан связана с вопросами благоустройства, в том числе – прочистка, содержание домашних животных, спиливание аварийных деревьев, по данной теме поступило 12 обращений или 35% от общего числа; 18% обращений поступило по вопросам ремонта жилья; 12% - по вопросам предоставления жилья.

Актуальными остаются вопросы ремонта дорог, дворовых территорий. Также единичные вопросы касаются жилищно-коммунального хозяйства, оформления земельного участка, трудоустройства.

19 обращений рассмотрены, гражданам даны письменные разъяснения; 14 обращений находятся в стадии рассмотрения и одно заявление возвращено заявителю без рассмотрения по его просьбе.

Все обращения рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».