

## АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА, ЗА АВГУСТ 2020 ГОДА

За август 2020 года в Администрацию Маловишерского муниципального района поступило 32 обращения граждан. Из них – 18 обращений (56 %) письменных; через интернет приёмную и посредством электронной почты поступило 14 обращений (44%). Коллективных обращений – 4(13%), повторных - 1 (3%).

Тематика поступивших обращений разнообразна. Основная часть обращений граждан связана с вопросами благоустройства, в том числе – спиливание аварийных деревьев, неудовлетворительное состояние уличного освещения, несанкционированные свалки, по данной теме поступило 9 обращений или 31% от общего числа; 18% обращений поступило по вопросам ремонта дорог; 18% - по вопросам предоставления и содержания жилья.

Актуальными остаются земельные вопросы. Также единичные вопросы касаются работы школьного автобуса, качества водопроводной воды, увековечивания памяти погибших в годы ВОВ.

20 обращений рассмотрены, гражданам даны письменные разъяснения; 12 обращений находятся в стадии рассмотрения.

Все обращения рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».