

## АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА СЕНТЯБРЬ МЕСЯЦ 2020 ГОДА

За сентябрь 2020 года в Администрацию Маловишерского муниципального района поступило 30 обращений граждан. Из них 20 обращений поступило в письменной форме; 10 обращения – в электронном виде через Интернет-приёмную. Основная часть обращений имеет первичный характер, повторных обращений -2 (16,7%)

Тематика поступивших обращений разнообразна. В основном граждан интересуют вопросы ремонта дорог и их содержания по данной теме поступило 5 обращений или 25% от общего числа; . Такое же количество обращений поступило по вопросам благоустройства.

Актуальными остаются жилищные вопросы среди которых преобладают обращения о ремонте жилья и о признании жилых помещений непригодными для проживания. Единичные вопросы касаются работы коммунального хозяйства, газификации ,жалобы на застройщиков и др.

14 обращений рассмотрено, гражданам даны письменные разъяснения, 16 обращения находятся в стадии рассмотрения.

Все обращения рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации».