

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА ЯНВАРЬ 2021 ГОДА,

За январь месяц 2021 года в администрацию Маловишерского муниципального района поступило 18 обращения граждан. Из всех поступивших обращений 11 – письменные; 7 обращений поступило через интернет приёмную . Коллективных одно обращение, повторных 2 обращение.

Рассматривая подробно обращения граждан в целом за январь месяц можно сказать, что наибольшее количество поднятых вопросов , связано с вопросами коммунального и жилищного хозяйства.

В обращениях по вопросам жилищного хозяйства преобладают просьбы , связанные с ремонтом жилых помещений, многоквартирных домов, расселение аварийного и ветхого жилья. Каждому обратившемуся даны подробные ответы с разъяснениями.

В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются проблемы связанные с расчисткой дорог от снега, благоустройством территорий , уборкой мусора. С наступлением морозов жители многоквартирных домов жалуются на низкий температурный режим в своих квартирах. Так же продолжают поступать вопросы связанные с электрификацией домовладений. Это вопросы от жителей д. Папоротно и д. Глутно. Поступили вопросы по работе водоразборных колонок. При низких температурных режимах наружного воздуха Администрацией муниципального района осуществляется мониторинг общественных водоразборных колонок. Силами МУП колонки отогревались после каждого замерзания.

Даны разъяснения по пяти обращениям, остальные находятся на рассмотрении.

Все обращения, поступившие в администрацию Маловишерского муниципального района будут рассмотрены в соответствии с нормами Федерального Закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации».