

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА ФЕВРАЛЬ 2021 ГОДА,

За февраль месяц 2021 года в администрацию Маловишерского муниципального района поступило 37 обращений граждан. Из всех поступивших обращений 22 – письменных; 15 поступило через интернет приёмную. Коллективных одно обращение, повторных 2 обращения.

Рассматривая подробно обращения граждан в целом за февраль месяц можно сказать, что наибольшее количество поднятых вопросов связано с вопросами коммунального и жилищного хозяйства.

В обращениях по вопросам жилищного хозяйства преобладают просьбы связанные с ремонтом жилых помещений (5,3%) предоставление жилья по социальному найму (31,1%),

В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются проблемы связанные с благоустройством территорий (27,2%) Очисткой дорог от снега, вывозом мусора. До заявителей доведена информация, что в настоящее время запущен приоритетный проект «Формирование современной городской среды» на 2017 год, а также на 2017-2022 годы. Главная цель – создание комфортных условий жизни для людей, как во дворах, так и в целом на городских территориях. На официальном сайте Администрации муниципального района открыт раздел «ЖКХ», подраздел «Комфортная городская среда», где размещена вся информация. Администрация района предпринимает все меры по устранению выше указанных явлений.

Вопросы, поступающие через интернет-приёмную носят в основном справочный характер. Заявители интересуются где получить ту или иную справку, найти родственников.

Даны разъяснения по 23 обращениям, 2 решены положительно, 14 обращений находятся в стадии рассмотрения.

Все обращения, поступившие в администрацию Маловишерского муниципального района рассмотрены в соответствии с нормами Федерального Закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации».