

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА МАРТ 2021 ГОДА,

За март месяц 2021 года в администрацию Маловишерского муниципального района поступило 12 обращения граждан. Из всех поступивших обращений 6 – письменных; обращений; 6 поступило через интернет приёмную. Коллективных одно обращение, повторных 2 обращение.

Рассматривая подробно обращения граждан в целом за март месяц можно сказать, что наибольшее количество поднятых вопросов связано с вопросами коммунального и жилищного хозяйства.

В обращениях по вопросам жилищного хозяйства преобладают просьбы связанные с ремонтом жилых помещений (5,3%) предоставление жилья по социальному найму (31,1%), и детям-сиротам.

В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются проблемы связанные с благоустройством территорий (27,2%) До заявителей доведена информация, что в настоящее время запущен приоритетный проект «Формирование современной городской среды» на 2017 год, а также на 2017-2022 годы. Главная цель – создание комфортных условий жизни для людей, как во дворах, так и в целом на городских территориях. На официальном сайте Администрации муниципального района открыт раздел «ЖКХ», подраздел «Комфортная городская среда», где размещена вся информация . С наступлением весеннего паводка возросло количество обращений, связанные с подтоплением земельных участков граждан. Администрация района предпринимает все меры по устранению выше указанных явлений. Так же от жителей поступают обращения по поводу отлова бродячих собак. Отлов безнадзорных животных осуществляется по письменному заявлению граждан и согласия на обработку персональных данных.

Вопросы, поступающие через интернет-приемную носят в основном справочный характер .Заявители интересуются где получить ту или иную справку, найти родственников.

Даны разъяснения по 4 обращениям, 8 обращений находятся в стадии рассмотрения. Все обращения, поступившие в администрацию Маловишерского муниципального района рассмотрены в соответствии с нормами Федерального Закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации».