

**АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА НОЯБРЬ МЕСЯЦ 2021 ГОДА**

За ноябрь 2021 года в Администрацию Маловишерского муниципального района поступило 16 обращений граждан. Из них 8 обращений поступило в письменной форме; 8 обращения – в электронном виде через Интернет-приёмную. Основная часть обращений имеет первичный характер, повторных обращений -2 .

Тематика поступивших обращений разнообразна. В основном граждан интересуют вопросы ремонта дорог и их содержания в зимнее время по данной теме поступило 4 обращений или 25% от общего числа; . Такое же количество обращений поступило по вопросам благоустройства.

Актуальными остаются жилищные вопросы среди которых преобладают обращения о ремонте жилья и о признании жилых помещений непригодными для проживания, а также вопросы предоставления жилых помещений детям-сиротам. Единичные вопросы касаются работы коммунального хозяйства, архивные запросы, вопросы отлова бездомных животных, уличное освещение.

6 обращений рассмотрено, гражданам даны письменные разъяснения, 9 обращений находятся в стадии рассмотрения.

Все обращения рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации».