

**АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА, ЗА АВГУСТ 2022 ГОДА**

За август 2022 года в Администрацию Маловишерского муниципального района поступило 30 обращений граждан. Из них – 16 обращений (70%) письменных; через интернет приёмную и посредством электронной почты поступило 11 обращений (25%) и 3 заявителя (5%) приняты первым заместителем Главы администрации в ходе личного приема. Коллективных обращений – 2(2,5%), повторных - 1 (1%).

Тематика поступивших обращений разнообразна. В основном граждан интересуют вопросы ремонта дорог, по данной теме поступило 7 обращений или 20% от общего числа; 17,5% обращений поступило по вопросам благоустройства; 12,5% - по вопросам ремонта жилья.

В связи с сокращением продолжительности светового дня от жителей города и района стали поступать обращения о частичном отсутствии уличного освещения. Актуальными остаются земельные вопросы, вопросы коммунального хозяйства. Продолжают поступать обращения с просьбами о помощи в поисках информации о родственниках, погибших в годы Великой Отечественной войны. Также единичные вопросы касаются работы управляющей компании, ремонта детского сада, присутствия диких животных в деревне, оплаты коммунальных услуг.

14 обращений рассмотрены, гражданам даны письменные разъяснения, 5 - перенаправлены по компетенции, 16 обращение находится в стадии рассмотрения.

Все обращения рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».