**Запрещена реализация табачной продукции с открытой выкладкой и демонстрацией**

В Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области участились обращения граждан на продажу табачной продукции с открытой выкладкой. Так, в 2021 году в Управление поступило  158 письменных обращений от граждан на нарушения при реализации табачных изделий, что на 26 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года  (2020г.- 125 обращений), из них 75 % обращений касались открытой выкладки табачных изделий и реализации табачных изделий без прайса; 25% реализации контрафактных табачных изделий.

В истекшем периоде 2022 года поступило 96 обращений от граждан на нарушения законодательства при реализации табачной продукции, из них 12 обращений  касались реализации контрафактной табачной продукции (12,5%), в остальных обращениях были подняты вопросы реализации табачных изделий с открытой выкладкой (66), реализации табачной продукции без прайса (70).

При этом Федеральный закон от 23.02.2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» (далее – Закон № 15-ФЗ) относится к сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака и никотинсодержащей продукции.  Согласно ст. 19 Закона N15-ФЗ информация о табачной продукции, предлагаемой для розничной торговли, доводится продавцом в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей до сведения покупателей посредством размещения в торговом зале перечня продаваемой табачной продукции, текст которого выполнен буквами одинакового размера черного цвета на белом фоне и который составлен в алфавитном порядке, с указанием цены продаваемой табачной продукции без использования каких-либо графических изображений и рисунков. Демонстрация табачной продукции покупателю в торговом объекте может осуществляться по его требованию после ознакомления с перечнем продаваемой табачной продукции с учетом требований статьи 20 Закона № 15-ФЗ.

Запрещается розничная торговля табачной продукцией  на расстоянии менее чем сто метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей с территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг.

Согласно требованиям ст.16 Закона № 15-ФЗ в  целях сокращения спроса на табак и табачные изделия запрещается:  реклама и стимулирование продажи табака, табачной продукции и (или) потребления табака.

Кроме того, согласно действующему законодательству, в целях предупреждения незаконной торговли табачной продукцией и табачными изделиями каждая пачка и каждая упаковка табачных изделий подлежат в обязательном порядке маркировке  специальными акцизными марками и контрольными идентификационными знаками в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Оборот немаркированный табачной продукцией запрещен.

При выявлении нарушений антитабачного законодательства можно обращаться в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (г. Великий Новгород, ул. Германа, д.14).

В случае реализации  табачной продукции без специальной маркировки, продажи табачной продукции или никотинсодержащей продукции несовершеннолетним гражданам можно также обращаться в органы внутренних дел.

 Следует также иметь ввиду, что  обращения и заявления, направленные заявителем в форме электронных документов, могут служить основанием для проведения контрольных (надзорных) мероприятий только при условии, что они были направлены заявителем с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации.

За консультациями по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства при реализации табачных изделий обращаться:

• в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул. Германа, д.14 каб. № 104 тел. 971-106, 971-083;
• в Центр  по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, кабинеты №5,10,12;  телефоны 77-20-38, 73-06-77

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках. Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей [https://zpp.rospotrebnadzor.ru](https://zpp.rospotrebnadzor.ru/). Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей