

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА ФЕВРАЛЬ 2020 ГОДА,

За февраль месяц 2020 года в администрацию Маловишерского муниципального района поступило 15 обращений граждан. Из всех поступивших обращений 6 – письменных; 6 поступило через интернет приёмную и 3 человек принято Главой муниципального района на личном приеме. Коллективных одно обращение, повторных 2 обращения.

Рассматривая подробно обращения граждан в целом за февраль месяц можно сказать, что наибольшее количество поднятых вопросов связано с вопросами коммунального и жилищного хозяйства.

В обращениях по вопросам жилищного хозяйства преобладают просьбы связанные с ремонтом жилых помещений (5,3%) предоставление жилья по социальному найму (31,1%),

В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются проблемы связанные с благоустройством территорий (27,2%) и ремонтом дорог.

Вопросы, поступающие через интернет-приёмную носят в основном справочный характер. Заявители интересуются где получить ту или иную справку, найти родственников.

Даны разъяснения по 8 обращениям, 7 обращений находятся в стадии рассмотрения.

Все обращения, поступившие в администрацию Маловишерского муниципального района рассмотрены в соответствии с нормами Федерального Закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации».