

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА ДЕКАБРЬ 2020 ГОДА

За декабрь 2017 года в Администрацию Маловишерского муниципального района поступило 22 обращения граждан. Из них 13 обращений (59%) поступило в письменной форме (в том числе коллективных 1 обращение); 9 обращений (18%) – в электронном виде через Интернет-приёмную. Основная часть обращений имеет первичный характер, повторных обращений - 1.

Тематика поступивших обращений разнообразна. В основном граждан интересуют вопросы ремонта дорог, по данной теме поступило 3 обращения или 14% от общего числа. Такое же количество обращений поступило по вопросам благоустройства и ремонта многоквартирных домов.

Актуальными остаются вопросы коммунального хозяйства (в их числе – изоляция теплотрассы и низкий температурный режим в квартире) и предоставления земельных участков, отлов бродячих собак. Продолжают поступать обращения с просьбами о помощи в поисках информации о родственниках, погибших в годы Великой Отечественной войны. Единичные вопросы касаются подвода газа и электричества в д. Папоротно.

8 обращений рассмотрены, гражданам даны письменные разъяснения, 14 обращений находятся в стадии рассмотрения.

Все обращения рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».