

## АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА АПРЕЛЬ МЕСЯЦ 2021 ГОДА,

За апрель месяц 2021 года в администрацию Маловишерского муниципального района поступило 27 обращений граждан.. Из всех поступивших обращений 15 – письменных; 12 обращений поступило через интернет приёмную. Коллективных обращений 2, повторных 2 обращения.

Рассматривая подробно обращения граждан в целом за апрель месяц можно сказать, что характер обращений разнообразен. Это и обеспечение жильё граждан, проживающих в аварийных домах, и ремонт жилья, и газификация домовладений. С наступлением дачного сезона пользователи интернет приёмной в основном интересуют вопросы ремонта дорог и ликвидация несанкционированных свалок вдоль обочин.

В обращениях по вопросам жилищного хозяйства преобладают просьбы , связанные с ремонтом жилых помещений, многоквартирных домов, расселение аварийного и ветхого жилья. Каждому обратившемуся даны подробные ответы с разъяснениями.

В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются проблемы связанные со своевременной уборкой мусора , благоустройством территорий и ремонтом дорог . 7 обращений находятся на рассмотрении, по остальным обращениям гражданам даны разъяснения.

Все обращения, поступившие в администрацию Маловишерского муниципального района рассмотрены в соответствии с нормами Федерального Закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации».