

## АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА ДЕКАБРЬ 2021 ГОДА

За декабрь 2021 года в Администрацию Маловишерского муниципального района поступило 22 обращения граждан. Из них 11 обращений (50%) поступило в письменной форме (в том числе 4 коллективных обращения); 11 обращения (50%) – в электронном виде через Интернет-приёмную.. Основная часть обращений имеет первичный характер, повторных обращений - 1.

Тематика поступивших обращений разнообразна. В основном граждан интересуют вопросы зимнего содержания дорог, по данной теме поступило 14 обращения или 54% от общего числа.

Актуальными остаются вопросы коммунального хозяйства (в их числе – изоляция теплотрассы и низкий температурный режим в квартире) и предоставления земельных участков. Продолжают поступать обращения с просьбами о помощи в поисках информации о родственниках, погибших в годы Великой Отечественной войны. Единичные вопросы касаются выплаты пенсии, работы начальной школы №2, работы спортзала на ул. Лесной.

14 обращений рассмотрены, гражданам даны письменные разъяснения, 7 обращений находятся в стадии рассмотрения.

Все обращения рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».